

Produkt- und Leistungsgarantie für Solarmodule

Sehr geehrter Kunde,

mit dem Kauf Ihrer SolarInvert PV-Module gewähren wir Ihnen eine Garantie, welche sowohl die mechanische Beschaffenheit, als auch die elektrische Leistungsfähigkeit sicherstellt. Die Garantie ist gültig für alle Module des folgenden Typen, die seit dem 01. 07. 2019 gekauft wurden:

- SolarInvert SMD285M-60X10

Sollten Sie ein Problem mit einem unserer Produkte haben, welches Sie nicht selbst mit Unterstützung unseres Kundendienstes beheben können, sollten Sie einen Fachbetrieb mit der Begutachtung Ihrer Anlage beauftragen. Bitte beachten Sie, dass Arbeiten am Stromnetz oder Anlagen ohne Schutzkleinspannung nur von Fachkräften durchgeführt werden dürfen. Öffnen Sie auf keinen Fall die Anschlussbox der Module oder unternehmen Sie eigenmächtige Reparaturversuche, sondern beauftragen Sie uns gegebenenfalls mit der Überprüfung des Moduls.

Produktgarantie

Wir garantieren Ihnen für einen Zeitraum von **10 Jahren** ab dem Kaufdatum, dass die Photovoltaikmodule einschließlich der DC-Steckverbinder und Kabelbaugruppen frei von Fehlern sind.

Liegt innerhalb dieses Zeitraums ein Mangel vor, der auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist, werden wir nach eigenem Ermessen [1] die betroffenen Module reparieren oder ersetzen oder [2] einen angemessenen Teil des von Ihnen gezahlten Kaufpreises zurückerstatten.

Die Reparatur-, Ersatz- oder Erstattungsabhilfe ist die einzige und ausschließliche Abhilfemaßnahme, die im Rahmen dieser Produktgarantie vorgesehen ist. Von der Garantie nicht abgedeckt sind eventuell durch Fehlersuche oder den Ein- und Ausbau des Geräts entstandene Kosten, Folgeschäden, entgangene Einnahmen, zusätzliche Versandkosten im Ausland, Zollgebühren und dergleichen.

Ausgenommen sind Defekte aufgrund folgender Ausschlussgründe:

- Transportschäden
- Höhere Gewalt
- Elementarschäden (Feuer, Blitzschlag, Hochwasser, Überspannung, etc.)
- Gewalteinwirkung und unsachgemäße Behandlung
- Unsachgemäße Installation oder Auslegung/Konfiguration
- Nichtbeachtung der einschlägigen technischen Regeln
- Nichtbeachtung der Produktdokumentation

Die Garantie erlischt außerdem, wenn das Produkt geöffnet, Garantiesiegel zerstört oder eigenmächtig Veränderungen vorgenommen wurden.

Leistungsgarantie

Wir garantieren Ihnen für einen Zeitraum von **25 Jahren** ab dem Kaufdatum, dass die Photovoltaikmodule einen bestimmten Prozentsatz ihrer Nennleistung behalten.

In den ersten 12 Monaten darf die Nennleistung des Photovoltaikmoduls 97% des Ausgangswertes nicht unterschreiten. In jedem weiteren Jahr verringert sich die garantierte Nennleistung um 0,7% des Ausgangswertes und endet mit 80,2% im 25. Jahr.

Liegt innerhalb dieses Zeitraums ein Mangel vor, der eine Verringerung der Nennleistung unter den Garantiewert zur Folge hat, werden wir nach eigenem Ermessen entweder [1] den Leistungsverlust durch die Lieferung zusätzlicher Module ausgleichen, [2] die betroffenen Module reparieren oder ersetzen oder [3] einen angemessenen Teil des von Ihnen gezahlten Kaufpreises zurückerstatten.

Die Reparatur-, Ersatz- oder Erstattungsabhilfe ist die einzige und ausschließliche Abhilfemaßnahme, die im Rahmen dieser Leistungsgarantie vorgesehen ist. Von der Garantie nicht abgedeckt sind eventuell durch Fehlersuche oder den Ein- und Ausbau des Geräts entstandene Kosten, Folgeschäden, entgangene Einnahmen, zusätzliche Versandkosten im Ausland, Zollgebühren und dergleichen.

HINWEIS: „Nennleistung“ bezieht sich auf die im Typenschild des Moduls angegebene Leistung in Wp, die das Modul bei Standard-Testbedingungen im Betriebspunkt maximaler Leistung erzeugt. Die Standard-Testbedingungen sind wie folgt: (A) Lichtspektrum von 1.5 AM, (B) Bestrahlung mit einer Leistung von 1.000 W/m² und (C) eine Zelltemperatur von 25 °C. Die Messungen müssen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von IEC61215 und den zum Zeitpunkt der Herstellung gültigen Kalibrier- und Prüfnormen durchgeführt werden.

Austausch

Für den Austausch defekter Module verwendet SolarInvert nach Möglichkeit einen identischen oder vergleichbaren Modultyp. Die Restlaufzeit der Garantie geht auf das Austauschmodul über. Austauschmodule können leichte Gebrauchsspuren aufweisen, entsprechen ansonsten aber den garantierten Eigenschaften des Originalmoduls. Sofern der Modultyp zum Zeitpunkt des Garantieeintritts nicht mehr verfügbar sein sollte, behalten wir uns vor, Module mit abweichenden Produkteigenschaften zu liefern (Größe, Form, Farbe oder Leistung), die Ihrem System elektrisch kompatibel sind.

Mit der Einsendung des defekten Moduls geht dieses in das Eigentum der SolarInvert GmbH über. Geht das defekte Modul nicht innerhalb von 14 Tagen nach Versand des Austauschmoduls bei uns ein, behalten wir uns vor, Ihnen das Austauschmodul in Rechnung zu stellen.

Versand

SolarInvert wird das defekte Modul entweder abholen lassen oder stellt Ihnen für den Versand eine vorfrankierte Paketmarke zur Verfügung. Bitte verwenden Sie für den Rückversand unbedingt die Originalverpackung des Geräts mit den dafür geeigneten Polster-Einlagen, um eine Beschädigung während des Transports zu vermeiden. Etwaige Schäden durch ungenügende Transportsicherung gehen ansonsten zu Ihren Lasten.

Wenn Sie nicht über eine Originalverpackung verfügen, sendet Ihnen SolarInvert auf Anfrage eine neue Umverpackung zu, damit Ihr Modul beim Transport gut geschützt wird.

Bei Versand außerhalb Deutschlands oder wenn Sie zum vereinbarten Abholtermin bzw. Zustelltermin durch den Lieferdienst nicht anzutreffen sind, behalten wir uns vor, die entstandenen Mehrkosten an Sie weiter zu berechnen.

Pauschalen

Die Garantieleistung umfasst eine sorgfältige Prüfung Ihres Moduls, wobei zunächst ermittelt wird, ob ein Garantieanspruch besteht. Stellen wir dabei fest, dass es sich nicht um einen Garantiefall handelt, informieren wir Sie umgehend. In diesem Fall berechnen wir Ihnen die Versandkosten und eine Überprüfungspauschale von 100 EURO zzgl. MwSt.

Sie erhalten außerdem von uns ein Angebot, Ihr Modul kostenpflichtig reparieren zu lassen oder das Austauschmodul gegen eine Ablösesumme zu erwerben. Die Überprüfungspauschale wird bei Auftragserteilung verrechnet.

Inanspruchnahme der Garantie

Garantieansprüche sind vor Ablauf der Garantiedauer und innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntwerden beim Kundendienst von SolarInvert schriftlich oder elektronisch per E-Mail anzumelden. Dabei müssen vollständige Angaben zum Fehler, zum betroffenen Modul und zum Zeitpunkt der Feststellung gemacht werden. Sie können dazu das Online-Serviceformular auf unserer Website oder einen Vordruck verwenden, welchen Sie bei uns telefonisch anfordern oder auf unserer Webseite herunterladen können. Als Garantienachweis ist die Rechnung oder ein sonstiger datierter Kaufnachweis erforderlich. Fehlen die vorgenannten Angaben oder Unterlagen, behalten wir uns vor, Ihren Garantieanspruch nicht anzuerkennen.

Kundendienst

Erreichbarkeit

Sollte einmal eine Störung an einem unserer Produkte auftreten, stehen wir Ihnen natürlich mit Rat und Tat zur Seite.

SOLARINVERT GmbH | Kundendienst | Steinbeisstr. 20 | D-71691 Freiberg
Tel. 07141/299 21 13 | Fax 07141/299 21 21 | info@solarinvert.de

Unseren Kundendienst erreichen Sie telefonisch zu unseren Geschäftszeiten oder elektronisch unter service@solarinvert.de.

